



ARCG

Aînés et retraités de
la communauté gaie

Politique en développement Loi 25

La Loi 25 modernisant ces dispositions en matière de protection des renseignements personnels et amène des modifications importantes à la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé et donc au sein de notre association.

Sécurité de l'information

Des mesures de sécurité sont en place dans le but de protéger vos renseignements personnels. Nous limitons le nombre de bénévoles, d'employés et de membres dans l'exercice de leurs fonctions à accéder aux renseignements personnels. Aucune méthode de transmission et de stockage de données n'est sécurisée à 100%. Nous ne pouvons pas garantir une sécurité absolue. Si vous avez des raisons de croire que vos communications avec nous ne sont pas sécurisées ou ont été compromises, veuillez nous contacter immédiatement à info@arcgai.org.

Droits concernant vos renseignements personnels

Vous pouvez accéder aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et, selon la loi, nous demander de détruire le tout. Afin de faire une demande de suppression de compte de membres ou de vos données personnelles, écrivez-nous à info@arcgai.org

Lettre en cas d'incident de confidentialité

Contenu de la lettre ou de la communication aux personnes concernées par l'incident de confidentialité

Quand : Le Règlement stipule aussi qu'un organisme doit aviser « avec diligence » toutes les personnes dont les renseignements personnels ont été touchés par un incident de confidentialité. Cet avis doit être envoyé directement à la personne concernée à moins qu'un tel avis ne lui cause un préjudice additionnel ou ne nuise à l'organisme et/ou si l'organisme ne possède pas les coordonnées de la personne. Le cas échéant, l'organisme peut aviser les personnes concernées au moyen d'un avis public.

Contenu : Comme c'est le cas pour l'avis écrit à la CAI, l'avis écrit aux personnes concernées doit contenir les éléments suivants :

- Une description des renseignements personnels touchés par l'incident ou, si cette information est inconnue, les raisons pour lesquelles il est impossible de fournir une telle description;
- Une brève description des circonstances de l'incident;
- La date ou la période à laquelle a eu lieu l'incident (ou une approximation si cette information n'est pas connue);
- Une brève description des mesures que l'organisme a prises ou entend prendre suite à l'incident dans le but de réduire les risques de préjudice;
- Les mesures que l'organisme suggère à la personne concernée de prendre dans le but de réduire/atténuer les risques de préjudice; et
- Les coordonnées de la personne auprès de laquelle la personne concernée peut obtenir de plus amples renseignements à propos de l'incident.

Protection de la vie privée

Objectifs de notre Politique

La Politique sur la protection de la vie privée (Politique) vise à vous informer des pratiques de l'ARCG concernant la collecte, l'utilisation la communication et la conservation de vos renseignements personnels.

Modification de la Politique

Notre Politique sera amenée à être améliorée dans le futur. S'il-vous-plaît, prenez connaissance de la Politique à chaque fois que vous utilisez notre site internet.

Type de renseignements et d'informations susceptibles d'être recueillis

Les renseignements personnels que nous recueillons sont susceptibles de vous identifier à titre de personne physique incluant votre numéro de téléphone, votre adresse courriel, votre nom, votre prénom, votre date de naissance, votre genre et votre adresse postale. Veuillez nous contacter si

vous désirez enlever ou modifier ces informations à votre sujet. Nous aurons une politique de divulgations des renseignements personnels à suivre. Soyez également à l'affût que vous vous mettez à risque par courriel ou par téléphone si des personnes mal intentionnées se font passer pour quelqu'un (ou une fausse compagnie). Toujours vérifier la provenance d'un courriel ou d'un appel téléphonique. Des personnes mal intentionnées peuvent trouver votre adresse s'il y a une fuite d'information. Si vous avez des inquiétudes, communiquez avec nous à info@arcgai.org.

Nous utilisons les témoins strictement nécessaires

Ce sont des cookies nécessaires au fonctionnement du site internet pour permettre la navigation ou l'utilisation des services et des fonctionnalités du site. Ils ne nécessitent pas de consentement préalable de l'utilisateur, car ceux-ci sont exemptés de consentement.

Transfert de données à des tiers et au sein de notre équipe

Prenez connaissance de la liste de nos courriels et leurs utilités pour vous assurer de divulguer vos informations au bon endroit. Nous redirigeons votre courriel à la bonne personne dans l'équipe. Par la présente Politique, pour toutes autres demandes de renseignements, il faudrait obtenir de votre part votre consentement pour divulguer vos renseignements personnels.

Personnes à contacter

- Pour les demandes d'information de membres potentiels: vous communiquez avec Théo Genest à vice-president@arcgai.org
- Pour communiquer avec la directrice : Jocelyne Légaré à direction@arcgai.org
- Si vous êtes un de nos partenaires : Richard Desjardins, president@arcgai.org
- Si vous avez des questions au sujet de nos activités : animation@arcgai.org

- Si vous avez des questions au sujet de l'ARCG-Hebdo :
archebdo@arcgai.org

Mesures de sécurité

L'ARCG s'assure de l'intégrité et de la sécurité de vos renseignements personnels. À cette fin, l'ARCG met en place des mesures de sécurité visant à protéger les renseignements personnels dans le but d'éviter le vol, la perte, la copie, l'accès et la divulgation non autorisée de ceux-ci. L'ARCG est assujettie à la Loi sur la protection des renseignements personnels (loi 25).

Accès aux renseignements personnels

Vous pouvez, en tout temps décider de cesser de recevoir des communications de l'ARCG en vous désabonnant de notre liste de diffusion. Au besoin, vous pouvez déposer une plainte quant à la protection que l'ARCG accorde aux renseignements personnels à info@arcgai.org.

Coordonnées

Si vous avez des questions, commentaires, préoccupations et/ou une plainte à formuler concernant la présente politique, la collecte, l'utilisation ou la divulgation de tout renseignement personnel et autre information, voici la personne à contacter :

Jocelyne Légaré

Responsable de la protection des renseignements personnels
Association des aînés et retraités de la communauté gaie
2075 rue Plessis, #110,
Montréal, (QC) H2L 2Y4
Téléphone : 514-730-8870
Courriel : Info@arcgai.org